



**Herausgeber**  
Jobcenter Nürnberg-Stadt  
Fichtestr. 45  
90489 Nürnberg

**Postanschrift**  
Jobcenter Nürnberg-Stadt  
Richard-Wagner-Platz 5  
90443 Nürnberg

**Internet**  
[jobcenter-nuernberg.de](http://jobcenter-nuernberg.de)

**Öffnungszeiten**  
Mo - Fr: 8:30 - 12:00 Uhr  
Termine nach Vereinbarung  
auch außerhalb der Öffnungszeiten

**Servicecenter**  
09 11 / 40 07 10 0


Folgen Sie uns:



**Videoberatung –  
Lassen Sie sich  
bequem zuhause  
beraten**

*Wegbereiter  
Wegbegleiter*  
**jobcenter**  
Nürnberg-Stadt





*Wir sind auch  
zu Hause für Sie  
da - ganz ein-  
fach per Video!*



## Ihre Vorteile:

- Sie erhalten eine persönliche Videoberatung mit Ihrer Arbeitsvermittlung oder ihrer Leistungsbearbeitung.
- Sie müssen zu Terminen nicht persönlich ins Jobcenter kommen.
- Informationen und Anträge können Sie am Bildschirm anschauen und gemeinsam mit uns besprechen.

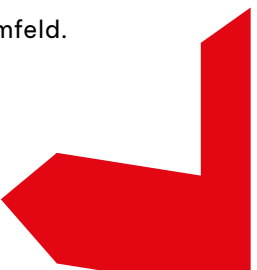
## Voraussetzungen:

- Smartphone, Tablet oder Laptop/PC mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher.
- W-LAN oder anderer Internetanschluss – Wenn Sie Mobile Daten nutzen, achten Sie auf ausreichend Datenvolumen (ca. 200 – 300 MB).
- Bei allgemeinen Fragen erreichen Sie uns unter: 09 11 / 40 07 10 0

## Ablauf:

- Wir senden Ihnen eine Einwahl- E-Mail mit einem persönlichen Link zur Beratung. Nach Ihrer Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen kann es weitergehen.
- Am besten testen Sie Ihre Technik vorher.
- Wählen Sie sich bitte zum Termin pünktlich ein.
- Sorgen Sie für ein ruhiges Umfeld.

## Datensicherheit

- Wir zeichnen die Beratungsgespräche nicht auf.
  - Sie selbst dürfen die Beratungsgespräche auch nicht aufzeichnen.
  - Alle mit dem Videotermin in Verbindung stehenden Daten werden lokal auf eigenen Servern verarbeitet und gespeichert. Sie sind für Dritte nicht zugänglich.
- 
- 